

## Komunikat nr 15/DMZ/2019

**Prezesa Zarządu Centralnego Domu Maklerskiego Pekao S.A.**  
z dnia 18 marca 2019 roku

### **w sprawie określenia zasad dotyczących funkcjonowania i korzystania z kanałów zdalnych, w tym zasad związanych z bezpieczeństwem użytkownika, a także zasad zniesienia blokady**

#### Treść komunikatu

Centralny Dom Maklerski Pekao S.A. (CDM), informuje o zasadach dotyczących funkcjonowania i korzystania z kanałów zdalnych, w tym zasad związanych z bezpieczeństwem użytkownika, a także zasadach zniesienia blokady:

1. Poprzez kanały zdalne należy rozumieć:
  - 1) Telefon:
    - a) TeleCDM – serwis umożliwiający telefoniczny dostęp do usług za pomocą Infolinii CDM (u konsultanta) lub poprzez serwis automatyczny (IVR);
    - b) POK Telefon – serwis umożliwiający telefoniczny dostęp do usług za pośrednictwem pracownika POK;
  - 2) System:
    - a) CDMInternet – serwis internetowy umożliwiający dostęp do usług poprzez sieć Internet;
    - b) CDMMobile – serwis internetowy umożliwiający dostęp do usług z wykorzystaniem mobilnych urządzeń telekomunikacyjnych z dostępem do Internetu;
    - c) eTrader Pekao – platformę inwestycyjną umożliwiającą dostęp do usług poprzez sieć Internet z wykorzystaniem komputera.
  - 3) Faks.
2. Warunki korzystania z kanałów zdalnych:
  - 1) Telefon:
    - a) TeleCDM – posiadanie aparatu telefonicznego z dostępem do sieci telekomunikacyjnej z wybieraniem tonowym oraz aktywacja serwisu automatycznego (IVR),
    - b) POK Telefon – posiadanie aparatu telefonicznego z dostępem do sieci telekomunikacyjnej.
  - 2) System (CDMInternet, CDMMobile, eTrader) – posiadanie urządzenia z przeglądarką internetową i z dostępem do sieci Internet;
  - 3) eTrader Pekao – posiadanie komputera z procesorem Intel Pentium 4 lub nowszym, minimalną pamięcią RAM o pojemności 512 MB oraz jednym z systemów operacyjnych: Windows, MacOS lub Linux.
  - 4) Faks – posiadanie faksu lub urządzenia z funkcjonalnością faksu.
3. Dodatkowe warunki dotyczące wymaganego oprogramowania i zalecanej konfiguracji dotyczących CDMInternet i CDMMobile zawarte są na stronach: [www.cdm24.pl](http://www.cdm24.pl) lub [www.cdmpekao.com.pl](http://www.cdmpekao.com.pl) w zakładce *Bezpieczeństwo*.
4. Korzystając z CDMInternet lub z CDMMobile należy:
  - 1) używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować,

- 2) przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu, opisanych na stronie [www.cdm24.pl](http://www.cdm24.pl) lub [www.cdmpekao.com.pl](http://www.cdmpekao.com.pl) w zakładce *Bezpieczeństwo*.
5. Podczas pierwszego logowania do CDMInternet Klient korzysta z PIN i jest zobowiązany do ustanowienia hasła dostępu do Systemu.
6. Dane służące do logowania i autoryzacji dyspozycji w kanałach zdalnych, mogą być zmieniane przez Klienta za pomocą CDMInternet, w TeleCDM (u Konsultanta oraz w IVR) lub osobiście w POK.
7. W przypadku utraty lub podejrzenia utraty wyłącznej kontroli nad danymi do logowania, kartą kodów jednorazowych, telefonem wskazanym do otrzymywania kodów SMS, telefonem wskazanym do oddzwania lub ich kradzieży albo nieuprawnionego użycia (podejrzenia nieuprawnionego użycia), Klient i pełnomocnik są zobowiązani niezwłocznie dokonać co najmniej jednej z poniższych czynności (np. za pomocą TeleCDM):
- 1) zablokować kanały zdalne lub dokonać:
    - a) zmiany hasła dostępu/kodu PIN lub
    - b) metody autoryzacji,
  - 2) zgłosić ten fakt w CDM.
8. Otrzymanie przez Klienta/pełnomocnika wiadomości e-mail:
- 1) z żądaniem ujawnienia informacji lub danych służących do logowania do kanałów zdalnych,
  - 2) z żądaniem ujawnienia danych do autoryzacji, umożliwiających bezpieczne korzystanie z kanałów zdalnych lub
  - 3) zawierającej linki do CDMInternet lub CDMMobile
- należy traktować jako próbę wyłudzenia poufnych danych i niezwłocznie zgłosić ten fakt do CDM.
9. Odmowa zalogowania do kanału zdalnego (blokada) ze względów bezpieczeństwa następuje automatycznie w przypadku trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia PIN lub hasła dostępu i dotyczy tylko kanału zdalnego, w którym błędny PIN lub hasło dostępu wprowadzono jako ostatni.
10. Zniesienie blokady (odblokowanie) kanału zdalnego następuje odpowiednio:
- 1) po poprawnym zalogowaniu się do innego kanału zdalnego,
  - 2) po złożeniu pisemnej dyspozycji odblokowania kanału zdalnego lub
  - 3) następnego dnia o godzinie 00:01 po dniu zablokowania danego kanału zdalnego.
11. Blokada wszystkich kanałów zdalnych ze względów bezpieczeństwa następuje automatycznie z chwilą:
- 1) błędnego wprowadzenia PIN lub hasła dostępu, jeżeli jeden z kanałów zdalnych został już zablokowany w trybie określonym w punkcie 9,
  - 2) trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia kodu do autoryzacji.
12. CDM dokonuje blokady kanałów zdalnych niezwłocznie po złożeniu przez Klienta u Konsultanta w TeleCDM dyspozycji generacji nowego PIN lub zablokowania kanału zdalnego.
13. CDM odblokowuje kanały zdalne po złożeniu przez Klienta dyspozycji w tej sprawie u Konsultanta w TeleCDM lub pisemnie w POK. Kanały zdalne będą dostępne odpowiednio:
- 1) niezwłocznie po przyjęciu poprawnie złożonej dyspozycji u Konsultanta w TeleCDM lub
  - 2) najpóźniej od następnego dnia po złożeniu pisemnej dyspozycji osobiście w POK.
14. W przypadku zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, iż dane niezbędne do logowania lub autoryzacji transakcji znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej, CDM odmawia wykonania dyspozycji złożonych u Konsultanta w TeleCDM oraz blokuje dostęp do kanałów zdalnych.
15. Klient może zawiesić na dowolny okres dostęp do wybranego kanału zdalnego (czasowa blokada). Zawieszenie jest skuteczne wyłącznie dla osoby składającej dyspozycję, od momentu jej złożenia.

16. Ponowne uaktywnienie dostępu do kanału zdalnego, który został zawieszony, jest możliwe poprzez CDMInternet, Konsultanta w TeleCDM lub osobiście w POK po złożeniu pisemnej dyspozycji w tej sprawie. Dyspozycję aktywacji zawieszono wcześniej kanału zdalnego złożoną u Konsultanta w TeleCDM lub w CDMInternet należy zaakceptować kodem z aktywnej metody autoryzacji dyspozycji.
17. Dostęp do kanału zdalnego będzie możliwy, odpowiednio:
  - 1) niezwłocznie po uaktywnieniu w CDMInternet lub u Konsultanta w TeleCDM lub
  - 2) najpóźniej od następnego dnia po złożeniu pisemnej dyspozycji osobiście w POK.
18. Traci moc Komunikat nr 103/DMZ/2017 Prezesa Zarządu Centralnego Domu Maklerskiego Pekao S.A. z dnia 29 grudnia 2017 roku w sprawie określenia zasad dotyczących funkcjonowania i korzystania z kanałów zdalnych, w tym zasad związanych z bezpieczeństwem użytkownika, a także zasad zniesienia blokady.

## Podstawa prawna

§ 38 ust. 4 oraz § 43 ust. 5 *Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Centralny Dom Maklerski Pekao S.A.*

**Data wejścia w życie: 19 marca 2019 r.**

PREZES ZARZADU

/Piotr Teleon/